

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

ARMANDO CONTABILIDADE

A privacidade dos nossos, clientes, fornecedores, funcionários e parceiros é muito importante para nós e levamos a sério a segurança da informação. Por isso, em atendimento à **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD**, a **ARMANDO CONTABILIDADE** vem, por meio desta Política de Privacidade garantir transparência sobre o modo como coletamos e tratamos os seus dados pessoais (“informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável”) por meio dos nossos serviços de assessoria e consultoria nas áreas fiscal, recursos humanos e trabalhista, contábil e legalização de empresas.

Através deste documento, você terá acesso a informações sobre todas as possibilidades de tratamento dos seus dados pessoais pela Armando Contabilidade. Portanto, recomendamos que você leia atentamente esta Política.

É importante ressaltar que esta Política de Privacidade estará em constante evolução e atualização, tendo em vista principalmente as atualizações legislativas, bem como os upgrades e demais modificações que possam ocorrer em nossos produtos ou serviços. Por este motivo, desde já, você está convidado a acessar periodicamente esta Política.

1) INFORMAÇÕES E CONTATO DO AGENTE DE TRATAMENTO

AGENTE DE TRATAMENTO	ARMANDO CONTABILIDADE LTDA.
CNPJ	65.170.227/0001-20
DOMICÍLIO SOCIAL	Av. do Contorno, 6000, loja 8, Belo Horizonte/MG CEP 30.110-035
CONTATO (e-mail)	adm@armandocontabilidade.com.br

No que tange ao tratamento dos dados pessoais, a Armando Contabilidade LTDA. poderá atuar na qualidade de:

- a) **CONTROLADOR:** Quando as decisões referentes ao tratamento dos dados pessoais competem à Armando Contabilidade LTDA.
- b) **OPERADOR:** Quando a Armando Contabilidade LTDA. realiza o tratamento de dados pessoais em nome de um outro controlador.

2) INFORMAÇÕES E CONTATO DO ENCARREGADO DE TRATAMENTO

ENCARREGADO	ADAPTALIA DO BRASIL EIRELLI
CNPJ	39.356.320/0001-14
DOMICÍLIO SOCIAL	Coronel Almerindo Rehem, 126 Sala 604 – Salvador/BA CEP 41.820-768
CONTATO (e-mail)	dpo@grupoadaptalia.com.br

3) FINALIDADE E BASES LEGAIS PARA O TRATAMENTO

Os dados tratados pela Armando Contabilidade têm como objeto atender as seguintes finalidades:

- Atendimento e gestão de contrato entre a Armando Contabilidade e nossos clientes para prestação de serviços de assessoria e consultoria fiscal, contábil, trabalhista e legalização de empresas, isso inclui responder consultas, processar solicitações ou fornecer suporte;

Também pode incluir gestão de dados sobre usuários dos sistemas e tecnologias da Armando Contabilidade oferecidos através de serviços *on-line*.

Além disso, a Armando Contabilidade comunica regularmente via e-mail ou telefone com usuários para solucionar reclamações do cliente ou para investigar transações suspeitas;

- Ações de marketing através de e-mails e contatos telefônicos, a Armando Contabilidade só fornecerá esse tipo de informação mediante a anuência do usuário, e oferecerá a oportunidade de cancelar o recebimento se o usuário não quiser mais receber comunicados de marketing da Armando Contabilidade;
- A gestão de medidas de segurança da informação. Para isso as tecnologias e serviços, da Armando Contabilidade, estão sujeitos a necessidade de transferência internacional de dados pessoais. A Armando Contabilidade compromete-se a seguir todas as medidas estabelecidas no Capítulo V da LGPD referente a transferência internacional de dados;
- Gerenciamento de redes sociais e sites próprios ou de terceiros;
- Para pesquisas de satisfação e melhorias dos nossos serviços.

As bases legais para o tratamento dos dados pessoais são:

- Mediante o fornecimento do consentimento pelo titular (quando necessário);
- Para cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- Quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados;
- Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, esse último nos termos da Lei nº 9.307, de 23 de setembro de 1996 (Lei de Arbitragem);

- Quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais;

4) FORMA DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A Armando Contabilidade poderá realizar as seguintes operações de tratamento de dados pessoais: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

4.1) Vias de coleta dos dados pessoais:

Os seus dados pessoais são coletados através das seguintes vias:

- No site (<http://www.armandocontabilidade.com.br/>): Isso inclui tanto o site que operamos diretamente, através dos nossos domínios e endereços IPs, quanto sites ou páginas que estabelecemos em serviços de terceiros, como Instagram, Facebook, e demais terceiros que ofertam esse tipo de serviço.
- Correio Eletrônico, telefone e sistemas de troca de mensagens instantâneas;
- Registros e formulários em papel.

4.2) Tipos de dados pessoais tratados:

Para a gestão da atividade da Armando Contabilidade será necessária a coleta e tratamento dos seguintes tipos de dados:

- **Informações de contato**, tais como, endereço, telefone, e-mail, entre outros.
- **Informações de identificação**, tais como, RG, CPF, CTPS, entre outros.
- **Informações financeiras e de pagamento**, dados que a Armando Contabilidade necessita para emissão de notas fiscais, boletos e transferências bancárias, entre outros.
- **Informações de usuários**, tais como login e senha para acesso a conta.
- **Dados sensíveis e de crianças e adolescentes**, em geral o site e serviços da Armando Contabilidade não são voltados para este tipo de dados, porém durante a prestação de serviços através de nossas soluções tecnológicas podemos tratar (recepcionar, processar, armazenar, entre outros) este tipo de dados na função de Operador. Neste caso não será responsável pelo consentimento do titular caso necessário.

5) COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

As informações pessoais tratadas pela Armando Contabilidade podem ser compartilhadas com terceiros, de acordo com as finalidades estabelecidas nesta Política de Privacidade. Alguns dos tipos de organizações de terceiros com as quais compartilhamos seus dados pessoais são:

- Prestadores de serviços terceirizados (por exemplo, prestadores de serviços de TI, advogados e auditores);
- Conforme exigido por lei, como para cumprir uma intimação ou outro processo legal, quando acreditarmos de boa-fé que a divulgação é necessária para proteger

nossos direitos, proteger sua segurança ou a segurança de outras pessoas, investigar fraudes ou responder a solicitações governamentais, incluindo autoridades públicas e governamentais.

- Conforme previsto na Resolução CFC n.º 1.530/2017, nas operações elencadas no Art. 1º da Resolução, ao Coaf caso ocorrência de eventos suspeitos de lavagem de dinheiro ou financiamento ao terrorismo.
- Serviços de servidores para backup storage (serviços em nuvem);
- Serviços de sistemas informáticos de gestão.

Quando terceiros tiverem acesso aos dados pessoais, tomaremos as medidas contratuais, técnicas e organizacionais apropriadas para garantir, por exemplo, que as informações pessoais sejam processadas somente na medida em que esse processamento for necessário, consistente com esta Política de Privacidade e de acordo com a lei aplicável.

Para a gestão da nossa atividade, é possível que ocorra a necessidade de transferências internacionais de dados. É o caso, por exemplo, da utilização de serviços de servidores para backup storage na nuvem e sistemas de gestão informáticos (*on-line*) localizados fora do Brasil.

6) SEGURANÇA E CONFIDENCIALIDADE

A Armando Contabilidade implementou e manterá as medidas técnicas e organizacionais criadas para impedir a destruição acidental ou ilegal, a perda, a alteração, a divulgação não autorizada ou o acesso aos Dados Pessoais.

Essas medidas, geralmente alinhadas com o padrão ISO/IEC 27001:2013, governam todas as áreas de segurança aplicáveis aos serviços, incluindo acesso físico, acesso ao sistema, acesso a dados, transmissão, entrada, supervisão de segurança e aplicação.

Os funcionários da Armando Contabilidade têm o compromisso de manter a confidencialidade das informações pessoais. As obrigações dos funcionários incluem acordos de confidencialidade por escrito, treinamento regular sobre Proteção de Dados Pessoais e conformidade com as Políticas de Privacidade da empresa relacionadas à proteção de informações confidenciais.

7) DIREITOS DO TITULAR

Os direitos de proteção de dados que os titulares podem exercer, quando aplicáveis, são:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade.
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da LGPD;
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;

- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º da LGPD.
- Solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade.

7.1) Informações Importantes:

- O titular dos dados pessoais tem o direito de peticionar em relação aos seus dados contra o controlador perante a autoridade nacional.
- O titular pode opor-se a tratamento realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de descumprimento ao disposto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.
- Os direitos do titular serão exercidos mediante requerimento expresso deste ou de representante legalmente constituído, ao agente de tratamento.

7.2) Canal para Reclamações sobre o Tratamento dos Dados Pessoais:

Os titulares dos dados pessoais obtidos podem exercer os seus direitos de proteção dos dados pessoais, enviando uma comunicação escrita para o endereço do domicílio social ou para o e-mail do Encarregado do Tratamento.

Se algum titular considerar que os seus dados não são tratados corretamente pelo Condomínio ou que os pedidos de exercício de direitos não foram atendidos de forma satisfatória, poderá apresentar uma reclamação junto da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

8) DURAÇÃO, EXCLUSÃO OU DEVOLUÇÃO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS DE SERVIÇOS

Armando Contabilidade conservará os dados pessoais durante a vigência da finalidade para que foram coletados. Após este prazo, manteremos bloqueados aqueles dados que possam ser necessários durante prazos legalmente estabelecidos para atendimento de qualquer questão relativa a seu tratamento, por um prazo máximo de 10 anos. Transcorridos os prazos legais, os dados pessoais serão suprimidos adotando as medidas de segurança adequadas que garantam a destruição total dos mesmos.

Salvo disposição em contrário em um pedido de serviços ou exigido por lei, mediante o término dos serviços ou a pedido do Titular, a Armando Contabilidade excluirá os dados de produção do cliente localizados nos sistemas e computadores da Armando Contabilidade de modo planejado para garantir que eles não possam ser acessados ou lidos, a menos que exista uma obrigação legal imposta à Armando Contabilidade que impeça a exclusão de todos os dados ou de parte deles.

O Titular ou cliente pode consultar seu contato de serviços da Armando Contabilidade para obter informações adicionais sobre a exclusão de dados antes de concluir o serviço.